

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

„Venroll”

## Spis treści

ARTYKUŁ 1. DEFINICJE.....	1
ARTYKUŁ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
ARTYKUŁ 3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA.....	3
ARTYKUŁ 4. OKRES PRÓBNY.....	4
ARTYKUŁ 5. OPŁATY.....	5
ARTYKUŁ 6. ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU.....	6
ARTYKUŁ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	7
ARTYKUŁ 8. DANE OSOBOWE.....	8
ARTYKUŁ 9. REKLAMACJE.....	9
ARTYKUŁ 10. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY.....	9
ARTYKUŁ 11. WYMAGANIA TECHNICZNE I PRZERWY TECHNICZNE.....	10
ARTYKUŁ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	11
ZAŁĄCZNIK NR 1. DO REGULAMINU.....	12

## ARTYKUŁ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Abonament** – opłacone prawo do korzystania z Usług przez Okres Abonamentowy.
2. **Administrator Konta** – Użytkownik i/lub osoby go reprezentujące, które posiadają prawo do administrowania Kontem Użytkownika.
3. **Aplikacja** – oznacza zbiór informacji oraz załączników, przesłanych przez Kandydata w odpowiedzi na Ofertę Pracy.
4. **Baza Danych** – dane przetwarzane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, w tym dane osobowe, gromadzone na serwerach Usługodawcy. Dostęp do Bazy Danych w ramach Usługi możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu, z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia w sieci Internet.
5. **Cennik** – oferta handlowa Usługodawcy przedstawiająca możliwe warianty i ceny Pakietów Abonamentowych.
6. **Hasło** – oznacza ciąg o długości przynajmniej ośmiu znaków, zawierający wielkie i małe litery oraz znaki specjalne, określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika. Hasło wymagane jest do zalogowania się do Serwisu przez Użytkownika.
7. **Kandydat** – oznacza osobę, która w reakcji na zamieszczoną przez Użytkownika Ofertę Pracy złoży swoją Aplikację.
8. **Konto Użytkownika** – oznacza konto zakładane przez Użytkownika w celu korzystania z funkcjonalności Serwisu wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika.
9. **Login** – oznacza indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Serwisie.
10. **Nowy Użytkownik Serwisu** – Użytkownik Serwisu, który po raz pierwszy zakłada Konto Użytkownika.
11. **Obserwator** – osoba uprawniona przez Administratora Konta do korzystania z części funkcjonalności w ramach Serwisu.
12. **Oferta Pracy** – oferta pracy stworzona i wprowadzona do Serwisu przez Użytkownika, adresowana do Kandydatów.
13. **Okres Próbnny** – okres wynoszący 30 dni, w którym działanie Usług udostępnione jest Użytkownikowi w sposób bezpłatny.

14. **Okres Abonamentowy** – okres działania Usług, za jaki Użytkownik uiszcza Opłatę Abonamentową. Możliwe Okresy Abonamentowe – miesięczny lub roczny.
15. **Opłata Abonamentowa** – opłata z tytułu korzystania z Usług w wysokości wynikająca z Cennika, wynikająca z wybranego Pakietu Abonamentowego oraz Okresu Abonamentowego.
16. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą, zawierana w następstwie wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, zaakceptowania Regulaminu, w momencie naciśnięcia przez Użytkownika linka aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
17. **Usługi** – zbiór usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na podstawie Umowy. Zakres Usług świadczonych Użytkownikowi przez Usługodawcę zdeterminowany jest wybranym przez Użytkownika Pakietem Abonamentowym.
18. **Usługodawca** – oznacza administratora niniejszego Serwisu, którym jest:
  - Dane rejestrowe:** COIG SA z siedzibą w Katowicach, ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy-KRS w Katowicach, pod numerem KRS 92497, posługującą się numerami NIP 6340134205 i REGON 272171512, z kapitałem zakładowym w wysokości 5 400 000 zł wpłaconym w całości
  - Dane kontaktowe:** COIG S.A., ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice, contact@venroll.eu, nr telefonu 32 33 28 428.
19. **Użytkownik** – usługobiorca Serwisu, będący Przedsiębiorcą, który poprzez zarejestrowanie i aktywowanie Konta Użytkownika uzyskał dostęp do Konta Użytkownika.
20. **Pakiet Abonamentowy** – wybrany przez Użytkownika wariant Usług.
21. **Portale Partnerskie** – serwisy internetowe, z którymi współpracuje Usługodawca w zakresie publikacji Ofert Pracy, lista portali Partnerskich znajduje się na stronie venroll.eu.
22. **Przedsiębiorca** – oznacza Użytkownika, który jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą.
23. **Rejestracja** – czynność polegającą na założeniu Konta Użytkownika przez Użytkownika, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronach Serwisu.
24. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Serwisu, regulujący zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, które polegają na udostępnianiu Użytkownikowi funkcjonalności Serwisu. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
25. **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć bądź im zapobiec, albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami.
26. **Serwis** – oznacza serwis internetowy pod nazwą „Venroll” prowadzony przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie, dostępny w domenie www.venroll.eu, który zapewnia funkcjonalności przeprowadzania i obsługi procesu rekrutacyjnego.
27. **Strony** – oznacza Usługodawcę i Użytkownika.
28. **Testy** – Testy Venroll i/lub Testy Użytkownika.
29. **Testy Użytkownika** – grupa pytań testowych stworzonych przez Użytkownika.
30. **Testy Venroll** – grupa pytań testowych przygotowanych przez Usługodawcę.
31. **Zamówienie** – oznacza złożenie przez Użytkownika zamówienia na świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę zgodnie z wybranym przez Użytkownika Pakietem Abonamentowym oraz Okresem Abonamentowym. Zamówienie składane jest poprzez opłacenie przez Użytkownika faktury VAT PROFORMA lub w inny sposób przewidziany w Regulaminie.

## ARTYKUŁ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
2. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Usługodawca.
3. Minimalna Specyfikacja Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu znajduje się w **Załączniku nr 1 do Regulaminu**. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozszerzenia funkcjonalności Usług opisanych w tym Załączniku w ramach rozwoju Serwisu, co nie wymaga zmiany Regulaminu.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz świadczonych przez Usługodawcę Usług jest zapoznanie się przez Użytkownika z Regulaminem oraz akceptacja jego treści.
5. W następstwie wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, zaakceptowania Regulaminu, w momencie naciśnięcia przez Użytkownika linka aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, dochodzi do zawarcia Umowy, której przedmiotem są Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu Venroll, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Pakiecie Abonamentowym, Okresie Abonamentowym, Cenniku oraz innych ewentualnych indywidualnych uzgodnieniach między Stronami. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony wynikający z trwającego Okresu Próbnego i/lub opłaconego Okresu Abonamentowego. Szczegółowe warunki w zakresie zawarcia i rozwiązania Umowy określone są w Artykule 10. Regulaminu.
6. Korzystanie z Serwisu przez Okres Próbnny jest bezpłatne. Po upływie Okresu Próbnego Użytkownik może zdecydować o woli dalszego, odpłatnego korzystania z Usług, wymaga to złożenia przez niego Zamówienia. Szczegółowe warunki założenia Zamówienia w tym płatności za korzystanie z Serwisu określone są w Artykule 5 niniejszego Regulaminu i w Cenniku.
7. Akceptując Regulamin, Użytkownik oświadcza, że posiada status Przedsiębiorcy i w zakresie korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
8. Akceptując Regulamin, Użytkownik oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych wprowadzonych przez Kandydatów w prowadzonych przez siebie procesach rekrutacyjnych zgodnie ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. u. 2016 r. poz. 922).
9. Korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie w sposób zdalny, za pośrednictwem Internetu, szczegółowe wymagania techniczne opisane są w Artykule 11. Regulaminu.

## ARTYKUŁ 3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po Rejestracji Użytkownika, która polega na założeniu Konta Użytkownika w Serwisie, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Z zastrzeżeniem darmowego Okresu Próbnego (o którym mowa w Artykule 4. Regulaminu), warunkiem korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest opłacenie Opłaty Abonamentowej.
2. Rejestracja odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zawartego na jednej z podstron Serwisu.
3. W celu dokonania rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wybrać Pakiet Abonamentowy, Okres Abonamentowy oraz poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny.
  - a. W celu założenia Konta Użytkownika konieczne jest podanie następujących danych:
    - 1) adres e-mail – który będzie Loginem do Serwisu;
    - 2) Hasło do Konta Użytkownika;
    - 3) imię i nazwisko;
    - 4) nazwa firmy;
    - 5) siedziba firmy;
    - 6) numer NIP;
  - b. Użytkownik może fakultatywnie podać także:

- 1) numer REGON;
  - 2) adres e-mail do przesyłania e-faktury;
  - 3) numer telefonu komórkowego do wysyłania powiadomień SMS.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość rozszerzenia wymaganych danych zawartych w formularzu rejestracyjnym o dodatkowe, względem tych które wskazane są w ust. 2 powyżej, co nie wymaga zmiany Regulaminu.
  5. Specyfikacja Pakietów Abonamentowych znajduje się na stronie venroll.eu. Specyfikacja pakietów może ulegać zmianie, która nie wymaga akceptacji Użytkownika, jednakże w stosunku do Użytkownika, który ma aktywny Abonament (opłacony Okres Abonamentowy), zmiana specyfikacji Pakietu Abonamentowego znajduje zastosowanie od kolejnego wykupionego Okresu Abonamentowego po wprowadzonej zmianie.
  6. Użytkownik na etapie Rejestracji ma możliwość zapoznania się z warunkami Regulaminu, które mogą zostać przez Użytkownika zapisane na trwałym nośniku (opcja zapisu lub wydrukuj). Poprzez wypełnienie i akceptację formularza rejestracyjnego, Użytkownik potwierdza zapoznanie z Regulaminem i wyraża zgodę na związanie się warunkami z niego wynikającymi, co potwierdza zaznaczeniem odpowiedniego pola (checkbox). Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Serwisu oraz jego zaakceptowanie jest warunkiem założenia Konta Użytkownika.
  7. Warunkiem założenia Konta Użytkownika jest także wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu korzystania z Serwisu Venroll, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 (Dz. U. 2016 r. poz. 922. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak tej zgody uniemożliwia założenie Konta Użytkownika i korzystanie z funkcjonalności Serwisu.
  8. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego i wyborze przez Użytkownika Pakietu Abonamentowego oraz Okresu Abonamentowego, na adres e-mail podany przez Użytkownika zostanie wysłany link aktywacyjny do Konta. Po aktywacji Konta, Użytkownik może zalogować się do Serwisu za pomocą podanych w procesie rejestracji Loginu i Hasła.
  9. Osobie wypełniającej formularz rejestracyjny zostaje przyznany status Administratora Konta. W zależności od wybranego Pakietu Abonamentowego, Użytkownik może ustanowić dostęp do Serwisu Obserwatorom oraz dodatkowemu Administratorowi.
  10. Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie przez Usługodawcę powiadomień dotyczących funkcjonowania Serwisu na numer telefonu komórkowego podany podczas Rejestracji. Użytkownik w każdym czasie ma prawo zmienić podany numer telefonu komórkowego na stronach Serwisu (zakładka Ustawienia Konta) i/lub zmienić ustawienia aktywacji wysyłania powiadomień SMS, w tym dezaktywować przesyłanie powiadomień.

#### **ARTYKUŁ 4. OKRES PRÓBNY**

1. Każdy Nowy Użytkownik Serwisu po Rejestracji Konta Użytkownika otrzymuje możliwość korzystania z Serwisu za darmo przez Okres Próbny, na warunkach wynikających z wybranego przez siebie Pakietu Abonamentowego. Okres Próbny rozpoczyna swój bieg w dniu Rejestracji Konta Użytkownika i trwa przez 30 dni.
2. Bezpłatność Okresu Próbnego obejmuje korzystania z wszystkich funkcjonalności Serwisu zgodnie z wybranym Pakietem Abonamentowym, z tym zastrzeżeniem, że w Okresie Próbnym niedostępne są usługi publikowania Ofert Pracy świadczone przez Portale Partnerskie.
3. Użytkownik może sprawdzić termin upływu Okresu Próbnego na podstronie Serwisu – „Płatności”.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony na 14 dni przed upływem Okresu Próbnego o zbliżającym się końcu darmowego Okresu Próbnego za pomocą wiadomości e-mail. Powiadomienie zawierać będzie informację o możliwości przedłużenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu poprzez opłacenie faktury VAT PROFORMA tytułem Opłaty Abonamentowej.
5. Użytkownik nie jest zobowiązany do dalszego, odpłatnego korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu po upływie Okresu Próbnego, a co za tym idzie do zapłaty faktury VAT PROFORMA. Szczegółowe warunki przedłużenia korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu opisane są w Artykule 5. Regulaminu.

6. Użytkownicy, którzy nie posiadają statusu Nowego Użytkownika Serwisu, nie otrzymują ponownej możliwości korzystania z Okresu Próbne. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, iż Użytkownik nie posiada statusu Nowego Użytkownika świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu przez darmowy Okres Próbny zostanie zawieszona, a Użytkownik będzie mógł złożyć Usługodawcy Zamówienie na dalsze odpłatne korzystanie z Serwisu.

#### ARTYKUŁ 5. OPŁATY

1. Z wyjątkiem darmowego Okresu Próbne, korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu jest odpłatne.
2. W związku z korzystaniem z Serwisu mogą być pobierane następujące opłaty:
  - a. Opłaty Abonamentowe;
  - b. opłaty za usługi publikowania Ofert Pracy świadczone przez Portale Partnerskie.
3. Po upływie Okresu Próbne lub w sytuacji, gdy Użytkownikowi nie przysługuje prawo do korzystania z Okresu Próbne, w celu korzystania z funkcjonalności Serwisu konieczne jest opłacenie przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej.
4. Opłaty Abonamentowe są opłacane przez Użytkownika, na podstawie faktur VAT PROFORMA, z góry za kolejne Okresy Abonamentowe, chyba że odrębna umowa zawarta między Stronami wprowadza inny tryb opłat. Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Abonamentowej na podstawie faktury VAT PROFORMA za kolejny Okres Abonamentowy.
5. Usługodawca informując Użytkownika o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Okresu Próbne, informuje Użytkownika o udostępnieniu na podstronie Serwisu – „Płatności”, faktury VAT PROFORMA, która obejmuje świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu zgodnie z wybranym na etapie Rejestracji Pakietem Abonamentowym oraz Okresem Abonamentowym.
6. Opłacenie przez Użytkownika faktury VAT PROFORMA jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika Zamówienia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu zgodnie ze specyfikacją wyszczególnioną na fakturze VAT PROFORMA.
7. Użytkownik ma prawo zmienić Pakiet Abonamentowy oraz Okres Abonamentowy dokonując odpowiedniej zmiany na postronnie Serwisu – „Płatności”. Kolejna faktura VAT PROFORMA zostanie wystawiona zgodnie z wybranym Pakietem Abonamentowym oraz Okresem Abonamentowym, aktualnym dla Użytkownika w momencie jej wystawiania.
8. Brak terminowej zapłaty przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej na podstawie faktury VAT PROFORMA powoduje, że świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu zostanie zawieszona.
9. Opłata Abonamentowa stanowi wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie Użytkownikowi Usług za pośrednictwem Serwisu zgodnie z funkcjonalnościami wybranego Pakietu Abonamentowego i przez wybrany Okres Abonamentowy.
10. Opłata Abonamentowa nie obejmuje w szczególności kosztów transmisji danych, dostępu do sieci Internet oraz kosztów uzyskania i utrzymywania przez Użytkownika dostępu do Serwisu, w szczególności związanych z zapewnieniem właściwego urządzenia (np. komputer PC, laptop, netbook lub tablet - wraz z niezbędnym oprogramowaniem), które Użytkownik ponosi we własnym zakresie.
11. W ramach funkcjonalności Serwisu, Użytkownik może skorzystać z pośrednictwa Usługodawcy w publikacji Ofert Pracy na stronach Portalu Partnerskich. Usługa ta, w zależności od decyzji wybranego przez Użytkownika Portalu Partnerskiego, może być dodatkowo płatna. Wysokość opłaty z tego tytułu prezentowana jest na stronach Serwisu, na etapie poprzedzającym zamówienie publikacji Ofert Pracy.
12. Należności powstałe z tytułu publikacji Ofert Pracy na Portalach Partnerskich płatne będą przez Użytkownika na podstawie faktury VAT wystawianej z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym Użytkownik skorzystał z publikacji. Termin zapłaty za fakturę wynosić będzie 14 dni od dnia jej udostępnienia w Serwisie. Brak terminowej płatności uprawnia Usługodawcę do zawieszenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu (zablokowanie Konta Użytkownika) do czasu jej zapłaty. Okres Abonamentowy nie ulega przedłużeniu o czas zablokowania Użytkownikowi dostępu do Usług z tego powodu.

13. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy należności wynikającej z tytułu publikacji Ofert Pracy na Portalach Partnerskich, niezależnie od tego czy zdecyduje się na dalsze korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
14. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi następujące formy płatności:
  - a. przelew bankowy,
  - b. płatność elektroniczna za pośrednictwem bramki płatniczej.
15. Za dzień zapłaty uznany będzie dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy pełną kwotą należności.
16. Usługodawca aktywuje Użytkownikowi dostęp do Konta Użytkownika oraz umożliwi korzystanie z Usług w terminie 7 dni od dnia zapłaty pełnej Opłaty Abonamentowej, o czym powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail.
17. W ciągu 7 dni od dnia zapłaty pełnej Opłaty Abonamentowej Usługodawca wystawi i udostępni w Serwisie Użytkownikowi fakturę VAT, która potwierdza opłacenie przez niego Opłaty Abonamentowej za wybrany Okres Abonamentowy. Faktura VAT zostanie również przesłana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany przez niego jako adres dla doręczeń e-faktury.
18. Okres Abonamentowy rozpocznie swój bieg od dnia Rejestracji Konta Użytkownika. Jeżeli dzień rejestracji to 29, 30 lub 31 dzień miesiąca, Okres Abonamentowy rozpocznie się 1 dnia kolejnego miesiąca.
19. Użytkownik może sprawdzić termin upływu Okresu Abonamentowego na podstronie Serwisu – „Płatności”.
20. Usługodawca może udostępnić Użytkownikom możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności Serwisu (wykraczających poza funkcjonalności wybranego Pakietu Abonamentowego), za dodatkową opłatą. W przypadku, gdy Usługodawca umożliwi korzystanie z takich funkcjonalności, korzystanie z nich przez Użytkownika uzależnione jest wyrażenia przez niego żądania ich udostępnienia wraz z akceptacją ich dodatkowej odpłatności.
21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, który znajduje się na stronie [www.venroll.eu](http://www.venroll.eu). O takiej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail. Zmiana Cennika w stosunku do Użytkownika, który w momencie dokonywania jego zmiany posiada aktywny Abonament (opłacony Okres Abonamentowy), będzie obowiązywać od kolejnego Okresu Abonamentowego.

#### **ARTYKUŁ 6. ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU**

1. Użytkownik nie jest zobowiązany do przedłużenia świadczenia Usług i opłacenia Opłaty Abonamentowej zarówno po zakończeniu Okresu Próbnego jak i za każdy kolejny Okres Abonamentowy. W przypadku gdy Użytkownik nie zdecyduje się na dalsze korzystanie z Usług (nie opłaci Opłaty Abonamentowej za Okres Abonamentowy), świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu zostanie zawieszono z upływem terminu płatności faktury VAT PROFORMA, a Usługodawca nie będzie naliczał Użytkownikowi żadnych dodatkowych opłat.
2. Zawieszenie świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, wynikające z nieopłacenia faktury VAT PROFORMA za Okres Abonamentowy lub faktury VAT za publikację Ofert Pracy na Portalach Partnerskich, będzie trwać przez 14 dni od terminu płatności faktur (VAT PROFORMA lub VAT). Jeżeli w tym okresie Użytkownik zapłaci Usługodawcy wszelkie należne mu na podstawie Umowy należności, świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu zostanie wznowione. Po tym czasie wszelkie dane wprowadzone do Serwisu przez Użytkownika lub powstałe w związku z operacjami Użytkownika w Serwisie, zostają usunięte, za wyjątkiem danych identyfikujących Użytkownika.
3. Usługodawca może ponadto zawiesić lub zakończyć świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, a w szczególności w następujących sytuacjach:
  - a. Użytkownik podał w formularzu rejestracyjnym dane niezgodne z prawdą;
  - b. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych Kandydatów;

- c. zalega w stosunku do Usługodawcy z jakimikolwiek płatnościami wynikającymi z Regulaminu lub Umowy, w tym zwłaszcza z zapłatą faktury VAT za publikację Ofert Pracy na Portalach Partnerskich;
  - d. gdy działania Użytkownika narażają lub mogą potencjalnie narazić Usługodawcę na odpowiedzialność cywilną, karną lub administracyjną.
4. W przypadku zawieszenia świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu lub pozbawienia Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu na podstawie Regulaminu, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty Abonamentowej za czas pozostawania w zawieszeniu lub niewykorzystany czas świadczenia Usług.
5. Usługodawca ma prawo zablokować danemu Użytkownikowi możliwość ponownej Rejestracji Konta Użytkownika w sytuacji, gdy uprzednio jego Konto zostało zawieszona lub pozbawiony został praw do korzystania z Serwisu.
6. W czasie trwania okresu zawieszenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, Oferty Pracy przestaną być publikowane na podstronie Klienta. W takiej sytuacji Oferty Pracy opublikowane na Portalach Partnerskich pracy zostaną przekierowane do strony prezentującej dane kontaktowe Użytkownika podane przy rejestracji konta Klienta.

## **ARTYKUŁ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z Serwisu wyłącznie dla celów wewnętrznych przedsiębiorstwa prowadzonego przez Użytkownika. Udostępnienie Konta Użytkownika możliwe jest tylko w ramach przedsiębiorstwa prowadzonego przez Użytkownika i tylko ustanowionym Administratorom oraz Obserwatorom.
  - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przeznaczeniem i przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu, w tym do niezamieszczania w Serwisie treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
  - c. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności);
  - d. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, oraz nienarażający Serwisu na cyberataki, w szczególności poprzez stosowanie programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów, zapory sieciowej (firewall) oraz zabezpieczenia Usług przed nieautoryzowanym dostępem.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
  - a. prawidłowość podanych przez siebie danych w ramach rejestracji;
  - b. konfigurację Serwisu w zakresie udostępnionych funkcjonalności,
  - c. udostępnienie Konta Użytkownika innym osobom, w tym za sytuację posługiwania się przez osoby trzecie Loginem oraz Hasłem Użytkownika. Wszelkie czynności wykonane za pośrednictwem Serwisu (w tym złożone Zamówienia), dokonane przez osoby trzecie posługujące się Loginem oraz Hasłem Użytkownika będą przypisane Użytkownikowi;
  - d. za wszelkie dane wprowadzone przez niego do Serwisu, a w szczególności za treści Ofert Pracy, treść Testów Użytkownika oraz treść klauzul dotyczących przetwarzania danych osobowych Kandydatów w związku z prowadzoną rekrutacją – Usługodawca w ramach świadczonych Usług nie sprawuje nadzoru nad zgodnością z prawem działań Użytkownika.
3. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności:
  - a. za szkody spowodowane podjęciem lub zaniechaniem przez Użytkownika działań związanych z funkcjonowaniem jego działalności, w oparciu o dane lub informacje uzyskane bezpośrednio lub pośrednio z Serwisu, zarówno w odniesieniu do poniesionych strat jak i utraconych przez Użytkownika bądź osobę trzecią korzyści;
  - b. za brak funkcjonalności Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, które nie są opisane w Minimalnej Specyfikacji Usług (Załącznik nr 1 do Regulaminu);

- c. za naruszenie praw osób trzecich oraz wyrządzenie jakiegokolwiek szkody osobom trzecim, w tym zwłaszcza Kandydatom, na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu Serwisu i danych zebranych przez Użytkownika za pomocą Serwisu;
    - d. za działania Użytkownika, Administratorów oraz Obserwatorów względem Kandydata, treść Testów Użytkownika, publikowanych Ofert Pracy, wiadomości oraz klauzul dotyczących ochrony danych osobowych Kandydatów;
    - e. w zakresie okoliczności wskazanych w art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
4. Usługodawca nie gwarantuje Użytkownikowi ciągłej, nieprzerwanej, bezawaryjnej pracy Usług, jeżeli przerwa w działaniu Usług wynikła w szczególności:
  - a. z przyczyn niezawinionych przez Usługodawcę, w szczególności leżących po stronie operatora teleinformatycznego zapewniającego dostęp do sieci Internet;
  - b. z przyczyn dotyczących Użytkownika;
  - c. z powodu cyberataku na Serwis;
  - d. z powodu Siły Wyższej;
  - e. w przypadkach wskazanych w Regulaminie, a zwłaszcza w sytuacji przerw technicznych opisanych w Artykule 11. Regulaminu.
5. Usługodawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność w sytuacji, gdy odpowiedzialność taką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność Usługodawcy, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia, ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych (damnum emergens), z tym zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Usługodawcy na podstawie Umowy nie przekroczy kwoty równej wartości sumie zapłaconych przez danego Użytkownika na rzecz Usługodawcy Opłat Abonamentowych. Odpowiedzialność za utracone korzyści (lucrum cessan) jest wyłączona.

#### **ARTYKUŁ 8. DANE OSOBOWE**

1. Usługodawca pełni rolę administratora danych osobowych w stosunku do danych osobowych podanych przez Użytkownika.
2. Podane przez Użytkownika dane osobowe Usługodawca gromadzi i przetwarza zgodnie z:
  - a. obowiązującymi przepisami prawa w tym zwłaszcza przepisami:
    - 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
    - 2) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych z dnia 29 kwietnia 2004 r.
    - 3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - b. przyjętą przez Usługodawcę Polityką Prywatności oraz plików Cookies – udostępniona na stronach Serwisu.
3. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika jedynie w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą oraz w celu świadczenia Usług polegających na udostępnianiu Użytkownikowi funkcjonalności Serwisu.
4. Wszystkie dane wprowadzane i przetwarzane przez Użytkownika w Serwisie (Bazy Danych) gromadzone są w zasobach Usługodawcy, wyłącznie dla przechowywania ich dla Użytkownika oraz zapewnienia Użytkownikowi możliwości zarządzania tymi danymi, zgodnie z Umową i przepisami prawa.
5. Dane wprowadzane przez Użytkownika w ramach Usług, stanowią własność Użytkownika i nie są udostępniane osobom trzecim poza wyjątkami określonymi przepisami prawa.



6. Użytkownik ma prawo dostępu do Bazy Danych oraz jej modyfikacji, usuwania, uzupełniania i dalszego przetwarzania, zgodnie z przepisami prawa.
7. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych Użytkownika, które są odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W ramach tych środków Usługodawca w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Usługodawca przygotował dla Użytkownika wzory odpowiednich klauzul zawierających zgody na przetwarzanie danych osobowych Kandydatów dla celów prowadzonych procesów rekrutacyjnych. Wzory klauzul stanowią propozycję ich treści, które powinny być uzupełnione i zweryfikowane przez Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z przygotowanych wzorów treści klauzul jak i za ich modyfikację.
9. W celu zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę z wymogami obowiązującego prawa, funkcjonalności Serwisu wymuszają, aby Użytkownik obligatoryjnie odbierał od Kandydata składającego aplikację w odpowiedzi na Ofertę Pracy, zgodę na przetwarzanie danych osobowych Kandydata przez Usługodawcę w celu realizacji usługi przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego za pośrednictwem Serwisu Venroll – świadczenie usług outsourcingu informatycznego na potrzeby prowadzonego procesu rekrutacyjnego.
10. Po 14 dniach od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, lub braku Opłaty Abonamentowej w terminie wskazanym na fakturze VAT PROFORMA Usługodawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia Bazy Danych Użytkownika oraz wszelkich ich kopii ze wszystkich innych nośników i urządzeń administrowanych przez Usługodawcę, na których dane te były gromadzone i przechowywane zgodnie z Umową, za wyjątkiem danych identyfikujących Użytkownika.
11. Usługodawca na stronach Serwisu wykorzystuje pliki typu *cookies*. Szczegółowe warunki w zakresie zasad korzystania z danych gromadzonych automatycznie przez Serwis opisane są w Polityce Prywatności i Plików Cookies, która dostępna jest z poziomu głównej strony Serwisu.

#### **ARTYKUŁ 9. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może złożyć do Usługodawcy reklamację na działanie Serwisu za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego (zakładka Kontakt), w formie wiadomości e-mail na adres [contact@venroll.eu](mailto:contact@venroll.eu) lub pisemnej na adres Usługodawcy – COIG S.A., ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice, z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika, adres e-mail do kontaktu, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację na adres e-mail do kontaktu, o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail do kontaktu.
5. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres [contact@venroll.eu](mailto:contact@venroll.eu).

#### **ARTYKUŁ 10. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zawarcie Umowy następuje po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, zaakceptowaniu Regulaminu, w momencie kliknięcia przez Użytkownika linka aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
2. Na treść Umowy składają się postanowienia niniejszego Regulaminu, zakres wybranego Pakietu Abonamentowego, wybrany Okres Abonamentowy, Cennik oraz ewentualne indywidualne uzgodnienia między Stronami.

3. Umowa, na podstawie której świadczone są Usługi za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkownika zawarta jest na czas oznaczony wynikający z trwającego Okresu Próbne i/lub opłaconego Okresu Abonamentowego.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu Okresu Próbne i/lub ostatniego opłaconego Okresu Abonamentowego.
5. Użytkownik ma prawo złożyć Usługodawcy oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przed upływem opłaconego Okresu Abonamentowego, nie powoduje to jednak pozbawienia prawa Użytkownika do korzystania z Serwisu przez okres opłaconego Okresu Abonamentowego. Nie uprawnia również Użytkownika do żądania zwrotu Opłaty Abonamentowego za niewykorzystaną część Okresu Abonamentowego.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne Okresy Abonamentowe.
7. Usługodawca daje możliwość Użytkownikowi przedłużenia obowiązywania Umowy o kolejny Okres Abonamentowy informując o tym Użytkownika oraz przysyłając mu fakturę VAT PROFORMA – oferta przedłużenia obowiązywania Umowy. Użytkownik nie jest zobowiązany do przyjęcia tej oferty oraz do zapłaty należności wskazanej w fakturze VAT PROFORMA. Brak zapłaty za fakturę VAT PROFORMA w terminie w niej wskazanym traktowany jest jako odrzucenie oferty.
8. Usługodawcy przysługuje w każdym czasie prawo do rozwiązania z Użytkownikiem Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a. Usługi są wykorzystywane przez Użytkownika do celów niezgodnych z prawem lub w sposób naruszający przepisy prawa;
  - b. Użytkownik działa na szkodę Usługodawcy lub zaniechał działania, do którego był zobowiązany na podstawie Umowy;
  - c. Użytkownik narusza warunki Regulaminu.
9. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę stosownie do ust. 8 powyżej, nie uprawnia Użytkownika do żądania zwrotu zapłaconej Opłaty Abonamentowego za niewykorzystaną część Okresu Abonamentowego.

#### **ARTYKUŁ 11. WYMAGANIA TECHNICZNE I PRZERWY TECHNICZNE**

1. Dla prawidłowego działania Serwisu wymagane jest:
  - a. posiadanie sprzętu komputerowego z zaktualizowanym oprogramowaniem, które zapewniają dostęp do sieci Internet;
  - b. posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych, z włączoną obsługą języka JavaScript, wspierająca HTML5, CSS3;
  - c. włączenie obsługi Cookies.
2. W sytuacji, gdy Użytkownik napotka na problemy techniczne z dostępem do Serwisu lub jej poszczególnymi funkcjonalnościami może przesłać zgłoszenie do Usługodawcy na adres e-mail: [contact@venroll.eu](mailto:contact@venroll.eu).
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Użytkownika ze świadczonych Usług w następstwie niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.
4. Usługodawca uprawniony jest do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych, w tym w celu aktualizacji Serwisu.
5. Usługodawca dołoży wszelkiej staranności, aby przerwy techniczne odbywały się w godzinach nocnych, w dni wolne od pracy i trwały możliwie najkrócej.
6. W przypadku planowanych przerw technicznych, Usługodawca uprzedzi Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o terminie rozpoczęcia przerwy technicznej oraz przewidywanym czasie jej trwania.
7. W sytuacji gdyby przerwa techniczna trwała dłużej niż 24h, Użytkownik ma prawo do żądania przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, o czas faktycznego trwania przerwy technicznej.

## ARTYKUŁ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy przez Usługodawcę będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Użytkownik Serwisu może uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem łącza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu lub przez kontakt na adres [contact@venroll.eu](mailto:contact@venroll.eu).
3. Użytkownik upoważnia Usługodawcę do opublikowania nazwy firmy Użytkownika w liście referencyjnej użytkowników Usługi, chyba że Użytkownik po zawarciu Umowy, pisemnie zawiadomi Usługodawcę o sprzeciwie w tym zakresie.
4. Usługodawca ma prawo wprowadzać w każdym czasie zmiany do Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkowników, którzy posiadają aktywny Abonament (opłacony Okres Abonamentowy) w Serwisie. Zawiadomienie zawierać będzie informacje o zakresie zmian, pełną treść nowego Regulaminu oraz datę wejścia w życie nowego Regulaminu.
5. Zmiana Regulaminu w stosunku do Użytkownika, który korzysta z miesięcznego Okresu Abonamentowego i w momencie wprowadzania zmiany posiada aktywny Abonament (opłacony miesięczny Okres Abonamentowy), będzie odnosić skutek od kolejnego Okresu Abonamentowego.
6. Zmiana Regulaminu w stosunku do Użytkownika, który w momencie wprowadzania zmiany korzysta z rocznego Okresu Abonamentowego i w momencie wprowadzania zmiany posiada aktywny Abonament (opłacony roczny Okres Abonamentowy) powoduje, że Użytkownik może rozwiązać Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, z tym zastrzeżeniem, że z powyższego uprawnienia Użytkownik może skorzystać w terminie do 30 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, to Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i interpretuje się go w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa tak, aby zachować możliwie najwierniej sens postanowienia nieważnego.
8. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy prawo autorskie i prawa pokrewne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

**ZAŁĄCZNIK NR 1. DO REGULAMINU**  
**MINIMALNA SPECYFIKACJA USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU**

Usługa służy do przeprowadzania procesu rekrutacji w firmie. Venroll ma dwie odłony:

1. strona dla użytkowników HR – użytkowników systemu, którzy są pracownikami firmy. Użytkownicy w systemie mają jedną z dwóch ról:
  - o Administrator HR – osoba pełniąca rolę administratora systemu
  - o Obserwator HR – osoba będąca obserwatorem treści udostępnionych przez Administratorów HR
2. strona dla kandydata – spersonalizowana przez firmę strona przystosowana pod zakładkę „rekrutacja”

W ramach poszczególnych ról dostępne są następujące funkcjonalności:

1. Administrator HR:
  - Zarządzanie dashboardem (dodawanie/usuwanie/reorganizacja widgetów)
  - Zarządzanie ofertami pracy
  - Zarządzanie kandydatami
  - Zarządzanie użytkownikami
  - Zarządzanie testami kompetencyjnymi
  - Terminarz, umawianie na spotkanie
  - Ustawienia (personalizacja)
  - Kontakt
  - Zarządzanie płatnościami
2. Obserwator HR:
  - Zarządzanie dashboardem (dodawanie/usuwanie/reorganizacja widgetów)
  - Przeglądanie udostępnionych ofert pracy i kandydatów
  - Dodawanie notatek do kandydatów oraz wgląd w dokumenty
  - Podgląd przypisanych do Obserwatora spotkań w terminarzu
  - Ustawienia użytkownika (własne)
3. Kandydat:
  - Przeglądanie listy ofert pracy (+ funkcje filtrowania)
  - Podgląd oferty pracy
  - Aplikowanie na wybrane stanowisko:
    - o W procesie aplikowania kandydat przechodzi przez szereg formularzy, które pozwalają uzyskać informacje potrzebne do rekrutacji
    - o Po zaaplikowaniu kandydat otrzyma maila z potwierdzeniem i z linkiem do testów, które powinien wykonać w celu dokończenia aplikacji – testy są zdefiniowane przez Administratora HR
    - o Po przejściu całego procesu kandydat pojawi się na liście kandydatów aplikujących na dana ofertę
  - Rozwiązywanie testów

Usługa pozwala obsłużyć następującego scenariusza:

- Przygotowanie oferty pracy:
  - o Wspecyfikowanie opisu i wymagań
  - o Możliwość opublikowania ogłoszenia u Partnerów
  - o Oferta pojawia się na stronie dla kandydata
- Kandydat aplikuje na stanowisko
  - o Podaje informacje o sobie określone jako niezbędne w danym procesie rekrutacyjnym
  - o Może podać informacje dodatkowe
  - o Udostępnia swój życiorys oraz dodatkowe dokumenty (na przykład list motywacyjny, certyfikaty)
- Kandydatura podlega ocenie i w wyniku decyzji dział HR zaprasza na spotkanie
- Po spotkaniu (lub spotkaniach) zostaje podjęta decyzja o zatrudnieniu
- Proces rekrutacyjny dobiega końca